

[วิธีแก้ปัญหาเวลาส่งลายนิ้วมือไม่ได้]

อธิบายรายละเอียดวิธีการแก้ปัญหาเวลาส่งลายนิ้วมือไปที่เครื่องบันทึกเวลาหรือโปรแกรมไม่ได้

**** สรุปสาเหตุของการส่งลายนิ้วมือไม่สำเร็จ จากเครื่องหนึ่งไปอีกเครื่องหนึ่ง**

1. ถ้าเก็บลายนิ้วมือจาก 10x และจะนำไปใช้ในรุ่น 9x ไม่ได้
2. แต่ถ้าเก็บจาก 9x และจะนำไปใช้ในรุ่น 10x ทำได้แต่ต้องปรับเครื่องรุ่น 10x ให้เหลือ 9x ก่อน
3. Driver ของตัวเครื่องที่ติดตั้งพร้อมโปรแกรมอาจมีปัญหา Uninstall ก่อน Restart 1 รอบ และ Download จาก WebSite NOD ติดตั้งใหม่อีกครั้ง
4. ตอนส่งลายนิ้วมือไปอีกเครื่องไม่ได้เลือกให้ส่งลายนิ้วมือไปด้วย (ลืมเลือก)
5. ในฐานข้อมูลไม่มีลายนิ้วมือ ต้องทำการ ดึงข้อมูลผู้ใช้ และลายนิ้วมือ เสียก่อน
6. เมื่อส่งลายนิ้วมือที่เมนู ส่งข้อมูลผู้ใช้ และลายนิ้วมือ ตอนที่โปรแกรมทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้สังเกตว่าโปรแกรมจะรายงานสถานะการทำงานให้เราทราบว่าเป็นสำเร็จหรือไม่

การปรับลายนิ้วมือให้เป็น 9x หรือ 10x



กดปุ่ม MENU เพื่อเข้าสู่เมนู
จากนั้นเลือกที่เมนู “ตั้งค่า”



เลือกที่ “ตั้งค่าระบบ”



เลือกที่ “ตั้งค่าระบบ”



เลือกที่ “Alg Ver” เพื่อเปลี่ยน Alg Ver

* เนื้อหาบทความนี้สามารถใช้ได้เฉพาะเครื่องบันทึกเวลาจอขาว-ดำ ของ NOD เท่านั้น