

ปัญหาการใช้งาน Time2008 เนื่องจากการเชื่อมต่อ

- 1. IP Address ของเครื่องบันทึกเวลาตรงกับที่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรมหรือไม่
- กลุ่มของ IP 3 ชุดแรกของเครื่องบันทึกเวลา กับเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องตรงกัน เช่น เครื่องบันทึกเวลา 192.168.1.201 เครื่องคอมพิวเตอร์อาจจะเป็น 192.168.1.200
- ถ้าเครื่องบันทึกเวลา ต่อกับคอมพิวเตอร์แบบต่อตรงโดยไม่ผ่าน HUB หรือ Switch ท่านต้องใช้สาย Lan แบบ Cross หรือสายไขว้
- 4. อาจจะต้องปิด Windows Firewall ไปที่ Start-> Control Panel->Windows Firewall เลือกไปที่ Off (not recommended)
- 5. ถ้ายังไม่สามารถเชื่อมต่อได้อีก ก็ควรจะหาอุปกรณ์อื่น ๆ มาทำการทดสอบเชื่อมต่อแทน
- ไม่สามารถเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์ ไปยังเครื่องบันทึกเวลา
 <u>วิธีตรวจสอบเบื้องต้นจากโปรแกรม Time2008</u>



- 1. เลือกบรรทัดเครื่องที่ต้องการตรวจสอบ
- 2. กดที่ปุ่ม เครื่องเพื่อกำหนดค่า IP





จัดการเกี่ยวกับเครื่องบันทึกเวลา		X
รายการเครื่อง	นก็ไขเครื่อง	
polarwarehouse	Communication parameter	
	ซึ่อ เครื่องหลัก หมายเจอเครื่อง 1	
-	ประเภทการเชื่อมต่อ Ethernet	
	IP Address 192 : 168 : 1 : 201 Port 4370	
a	รทัสสานการเรือมต่อ	
	+ เพิ่ม 🧿 บันทึก 🗙 ลบ	
~		

- 3. พิมพ์ชื่อเครื่องตามต้องการ
- 4. กำหนด IP Address ให้ตรงกับที่ตัวเครื่องบันทึกเวลา

💊 NOD-Time Attendance System	m 4.8.2 (31/05/255	4) - [Temp-Super	visor 11/07/2011]					
ขอมูล บนทกเวลาทำงาน คนหา/พมพ 	ประบปรุงขอมูล/สงคาตางๆ ติวิ โ รายงาน เร	จดการเครอง ช่วยเห 	ลอ เชื่อมต่อ ตัดการ	เชื่อมต่อ ออกจ	บากระบบ			
เครือง	รายชื่อเครื่อง ชื่อเครื่อง G polarwarehouse G 2	สถานะ Disconnected Connected	รษายเลขเครื่อง ประเภทการเชื่อง 1 USB 1 Ethemet	a Baud Rate	IP Address 192.168.1.201	พอร์ต 4370	ชื่อผลิตภัณฑ์ CM 280U	สำน
ปรับปรุง/ตีงท่าต่างๆ ເມື່ອ ເອຍສິລແหนก ເຊື່ອ ผู้ดูแลระบบ ຊີ່ หนักงาน ຢີ ตั้งก่า เจือกราหร้อมูล	<							>
 ตารางทำงานของพนักงาน พื้นตารางแวงสาท่างาน พื้นตารางเรางสาท่างาน พื้นตะการทำงาน พารางทำงานของพนักงาน จะเบียบการจงเวลาทำงาน 	สำคับ รรัสทับกร้อง	2a 198	าบันทึก (เครือง	ลงเวลาโดย				
ปรับปรุงร้อมูล ♣ นำเข้าข้อมูลการการบันทึกเวลาทำ ♣ ส่งออกข้อมูลการบันทึกเวลาทำงาน ဤ สำรองแพ็มฐานข้อมูล	-ExecE vent				ID Status		Time	
รัดการประตู >	[1] Http Server started				1 [2] Conne 2 [2] Succe	ecting with devic	e, p 21:48:25 07-1 g wi 21:48:31 07-1	1
		21:4	3:36					1

- 5. หลังจากกำหนด IP Address ของเครื่องแล้ว ให้ท่านเลือกบรรทัดที่เครื่องอีกครั้ง
- 6. กดที่ปุ่มเชื่อมต่อ ถ้าเชื่อมต่อสำเร็จ สถานะจะเปลี่ยนเป็น Connected แต่ถ้าไม่เสร็จจะเป็น Disconnected



<u>วิธีตรวจสอบเบื้องต้นจาก Windows</u>



1. เลือก Start - > เลือกที่ Run



2. พิมพ์ cmd และกดปุ่ม OK



3. พิมพ์คำสั่ง ping ตามด้วย IP ของเครื่องบันทึกเวลา และตามด้วย –t เช่น ping 192.168.1.201 -t





 ถ้า Windows ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเครื่องบันทึกเวลาตาม IP ที่เรากำหนด Windows จะแสดง ข้อความ Request time out กลับมา

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ping 192.168.2.110 -t	- 🗆 ×
C:\Documents and Settings\acer>ping 192.168.2.110 -t	_
Pinging 192.168.2.110 with 32 bytes of data:	
Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128 Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128 Seply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128 Seple for time (1ms TTL=128) Sepl	~1

ถ้า Windows สามารถเชื่อมต่อไปยังเครื่องบันทึกเวลาตาม IP ที่เรากำหนด Windows จะแสดงข้อความ
 Reply from 192.168.1.201 (ตาม IP ที่กำหนด) และ ...

ให้ผู้ใช้สังเกตคำว่า **time<1ms** ค่าที่ Windows ส่งกลับ ต้องมีค่าเท่ากัน หรือใกล้เคียงกันเสมอ หมายถึงสัญญาณการเชื่อมต่อมีความคงที่สม่ำเสมอ แต่ถ้าตัวเลขที่ได้ไม่คงที่ และห่างกันมาก ปัญหาน่าจะ มาจากสาย Lan หรือหัว Lan ที่เข้าอาจจะหลวม



<u>วิธีแก้ไขปัญหา</u>

- 1. ตรวจดู IP ที่ตัวเครื่องบันทึกเวลา ว่าถูกต้องตามที่เราได้กำหนดไว้ในโปรแกรม Time2008 หรือไม่
- ตรวจดู IP ที่ตัวเครื่องบันทึกเวลาเป็นกลุ่มเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อหรือไม่ เช่น เครื่องบันทึกเวลา IP
 192.168.1.201 ท่านต้องทำการกำหนด IP ของคอมพิวเตอร์ให้เป็นกลุ่มเดียวกัน เช่น 192.168.1.202
 (กำหนดได้ตั้งแต่ 1-255 แต่ไม่แนะนำ ให้กำหนดเป็น 192.168.1.1 และต้องไม่ซ้ำกับเครื่องบันทึกเวลา)



ถ้ารูปคอมพิวเตอร์ขึ้นกากบาท แสดงว่าเชื่อมต่อไม่ได้ หรือถ้าขึ้นเครื่องหมาย **ตกใจสีเหลือง** ก็แปลว่า เชื่อมต่อ ไม่ได้เช่นกัน วิธีแก้ไข ทำดังนี้

-	Change Wi	ndows Firewall	settings
	Open Nel	work Conne	ctions
2	· 2 ·	✓ IH	

1. Click เมาส์ขวาที่รูปคอมพิวเตอร์ เลือกที่ Open Network Connections

ถ้าคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีรูปคอมพิวเตอร์ขึ้นตรงด้านล่างของ Windows ให้ท่านไปตามรูป







2. Windows จะเปิดหน้าจอให้กำหนด IP ขึ้นมา ให้ท่านเลือกไปตรงที่มีคำว่า Local Area Connection

3. Click เมาส์ขวา แล้วเลือก Properties





4. เลือกเพื่อเตรียมกำหนด IP ให้กับคอมพิวเตอร์ของท่าน

🕹 Local Area Connection Properties 🛛 🔹 🔀
General Advanced
Connect using:
Broadcom NetLink (TM) Gigabit Ether Configure
This connection uses the following items:
✓ QoS Packet Scheduler ✓ ✓
Install Uninstall Properties Description Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The default wide area network protocol that provides communication across diverse interconnected networks.
Show icon in notification area when connected Notify me when this connection has limited or no connectivity
OK Cancel

กำหนด IP ให้กับคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านสามารถกำหนดได้ตั้งแต่ 192.168.1.1 ถึง 192.168.1.255
 ท่านต้องกำหนดหลักของ IP ทั้ง 3 หลักให้ตรงกับเครื่องบันทึกเวลา แต่เปลี่ยนเพียงตัวสุดท้ายเท่านั้น

natically if your network supports ask your network administrator for
y l
192 . 168 . 1 . 205
255 . 255 . 255 . 0
natically
dresses:
Advanced