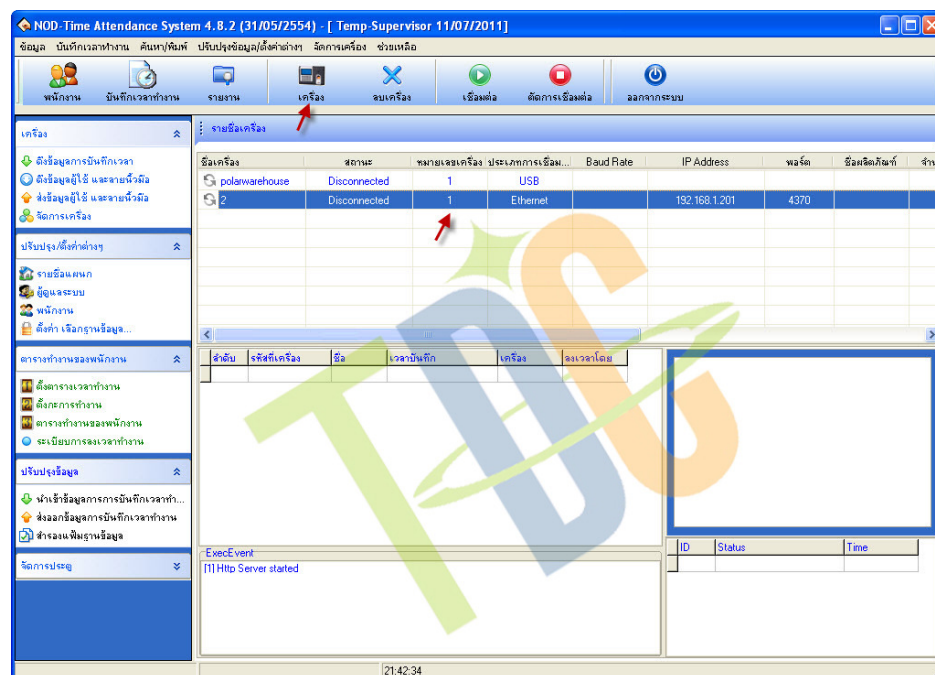


ปัญหาการใช้งาน Time2008 เนื่องจากการเชื่อมต่อ

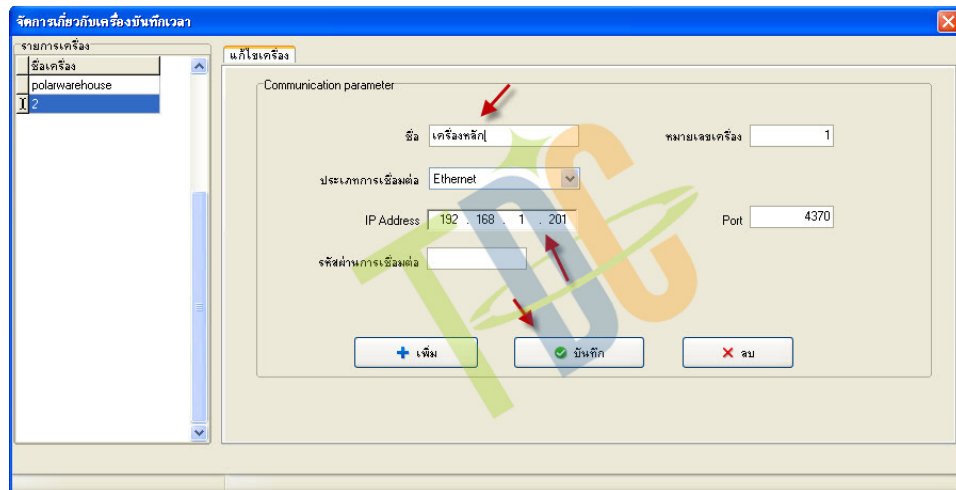
1. IP Address ของเครื่องบันทึกเวลาตรงกับที่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรมหรือไม่
2. กลุ่มของ IP 3 ชุดแรกของเครื่องบันทึกเวลา กับเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องตรงกัน เช่น เครื่องบันทึกเวลา 192.168.1.201 เครื่องคอมพิวเตอร์อาจจะเป็น 192.168.1.200
3. ถ้าเครื่องบันทึกเวลา ต่อกับคอมพิวเตอร์แบบต่อตรงโดยไม่ผ่าน HUB หรือ Switch ท่านต้องใช้สาย Lan แบบ Cross หรือสายไขว้
4. อาจจะต้องปิด Windows Firewall ไปที่ Start-> Control Panel->Windows Firewall เลือกไปที่ Off (not recommended)
5. ถ้ายังไม่สามารถเชื่อมต่อได้อีก ก็ควรจะหาอุปกรณ์อื่น ๆ มาทำการทดสอบเชื่อมต่อแทน

1. ไม่สามารถเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์ ไปยังเครื่องบันทึกเวลา

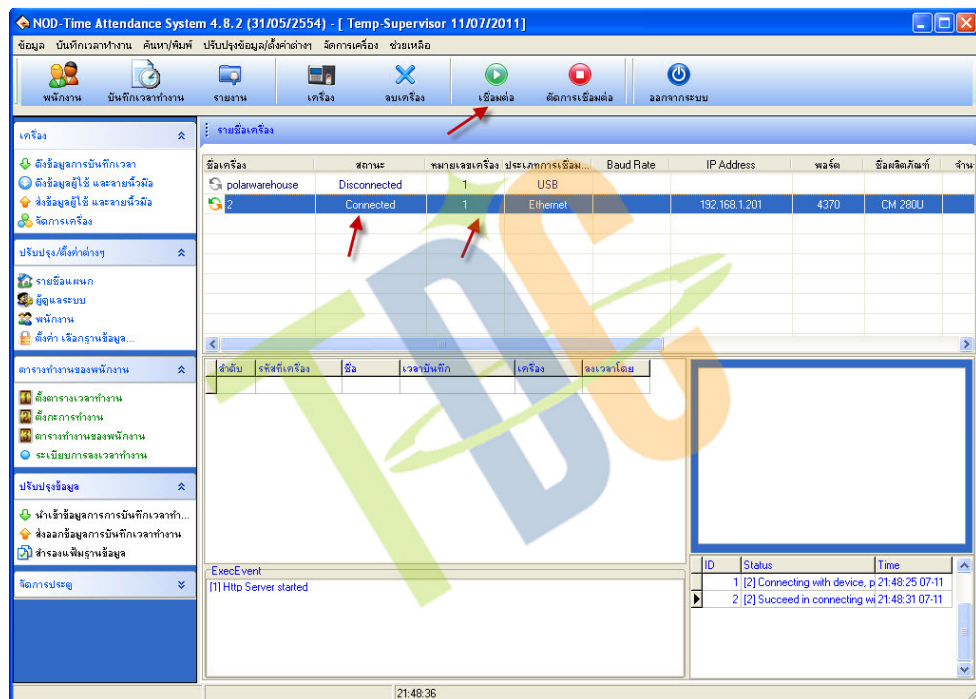
วิธีตรวจสอบเบื้องต้นจากโปรแกรม Time2008



1. เลือกบรรทัดเครื่องที่ต้องการตรวจสอบ
2. กดที่ปุ่ม เครื่องเพื่อกำหนดค่า IP



3. พิมพ์ชื่อเครื่องตามต้องการ
4. กำหนด IP Address ให้ตรงกับที่ตัวเครื่องบันทึกเวลา

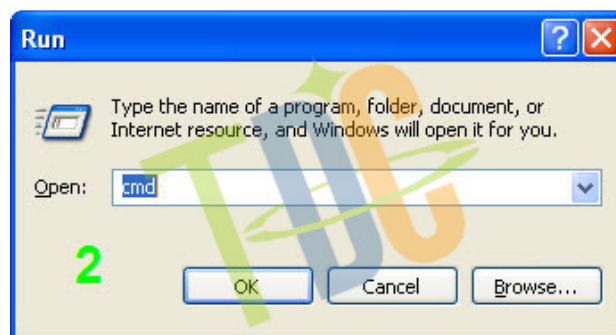


5. หลังจากกำหนด IP Address ของเครื่องแล้ว ให้ท่านเลือกบรรทัดที่เครื่องอีกครั้ง
6. กดที่ปุ่มเชื่อมต่อ ถ้าเชื่อมต่อสำเร็จ สถานะจะเปลี่ยนเป็น Connected แต่ถ้าไม่สำเร็จจะเป็น Disconnected

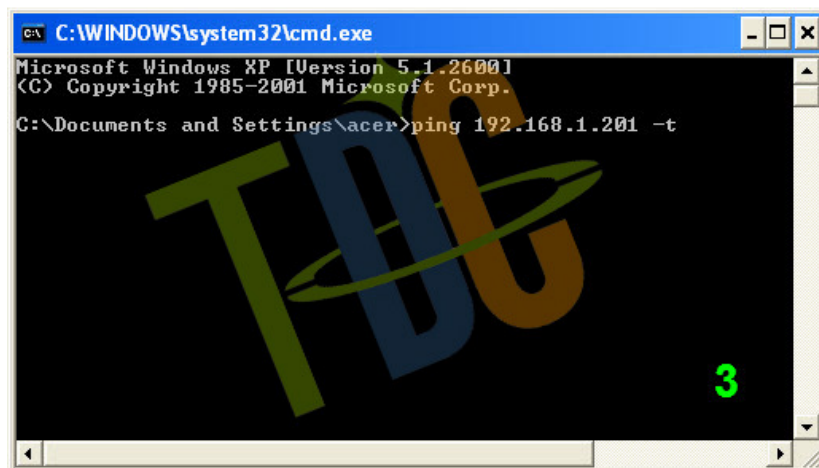
วิธีตรวจสอบเบื้องต้นจาก Windows



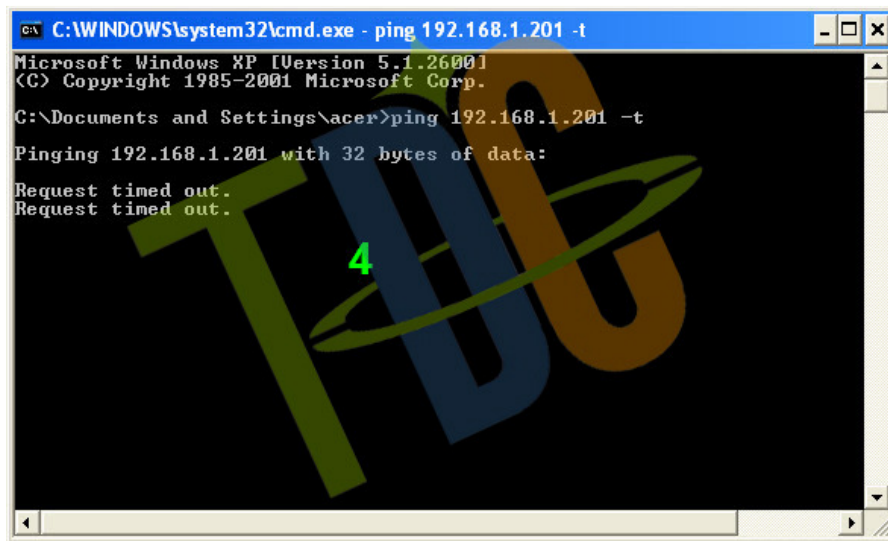
1. เลือก Start -> เลือกที่ Run



2. พิมพ์ cmd และกดปุ่ม OK



3. พิมพ์คำสั่ง ping ตามด้วย IP ของเครื่องบันทึกเวลา และตามด้วย -t เช่น **ping 192.168.1.201 -t**



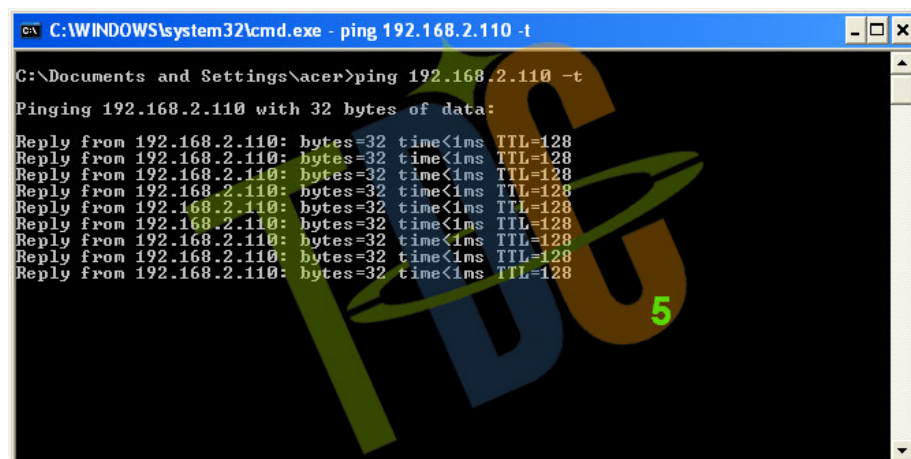
```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ping 192.168.1.201 -t
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\acer>ping 192.168.1.201 -t

Pinging 192.168.1.201 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
```

4

4. ถ้า Windows ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเครื่องบันทึกเวลาตาม IP ที่เรากำหนด Windows จะแสดงข้อความ **Request time out** กลับมา



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ping 192.168.2.110 -t
C:\Documents and Settings\acer>ping 192.168.2.110 -t

Pinging 192.168.2.110 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 192.168.2.110: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

5

5. ถ้า Windows สามารถเชื่อมต่อไปยังเครื่องบันทึกเวลาตาม IP ที่เรากำหนด Windows จะแสดงข้อความ **Reply from 192.168.1.201 (ตาม IP ที่กำหนด) และ ...**

ให้ผู้ใช้งานสังเกตคำว่า **time<1ms** ค่าที่ Windows ส่งกลับ ต้องมีค่าเท่ากัน หรือใกล้เคียงกันเสมอ

หมายถึงสัญญาณการเชื่อมต่อมีความคงที่สม่ำเสมอ แต่ถ้าตัวเลขที่ได้ไม่คงที่ และห่างกันมาก ปัญหาน่าจะมาจากสาย Lan หรือหัว Lan ที่เข้าอาจจะหลวม

วิธีแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบ IP ที่ตัวเครื่องบันทึกเวลา ว่าถูกต้องตามที่เรากำหนดไว้ในโปรแกรม Time2008 หรือไม่
2. ตรวจสอบ IP ที่ตัวเครื่องบันทึกเวลาเป็นกลุ่มเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อหรือไม่ เช่น เครื่องบันทึกเวลา IP 192.168.1.201 ท่านต้องทำการกำหนด IP ของคอมพิวเตอร์ให้เป็นกลุ่มเดียวกัน เช่น 192.168.1.202 (กำหนดได้ตั้งแต่ 1-255 แต่ไม่แนะนำ ให้กำหนดเป็น 192.168.1.1 และต้องไม่ซ้ำกับเครื่องบันทึกเวลา)

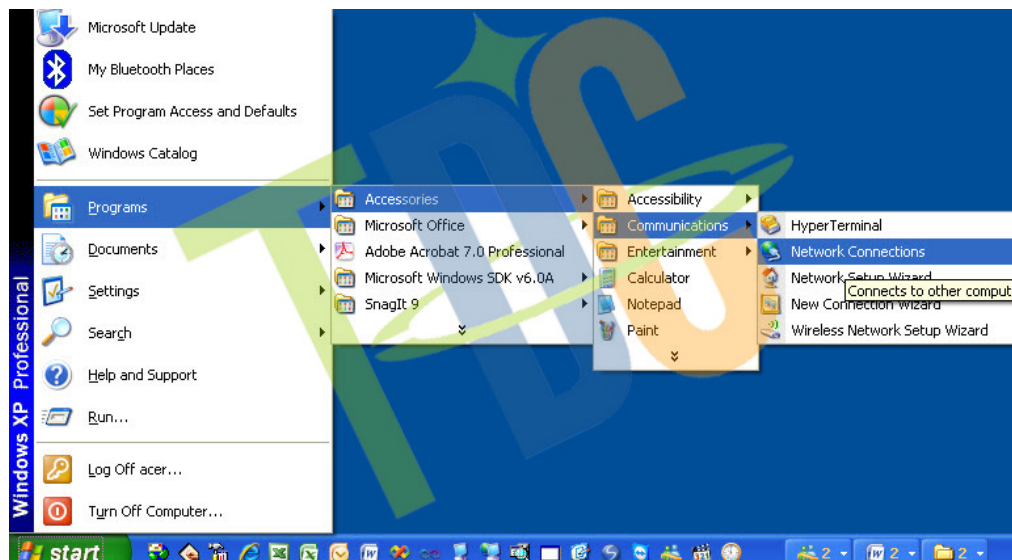


ถ้ารูปคอมพิวเตอร์ขึ้นกากบาท แสดงว่าเชื่อมต่อไม่ได้ หรือถ้าขึ้นเครื่องหมาย **ตกใจสีแดง** ก็แปลว่า เชื่อมต่อไม่ได้เช่นกัน วิธีแก้ไข ทำดังนี้

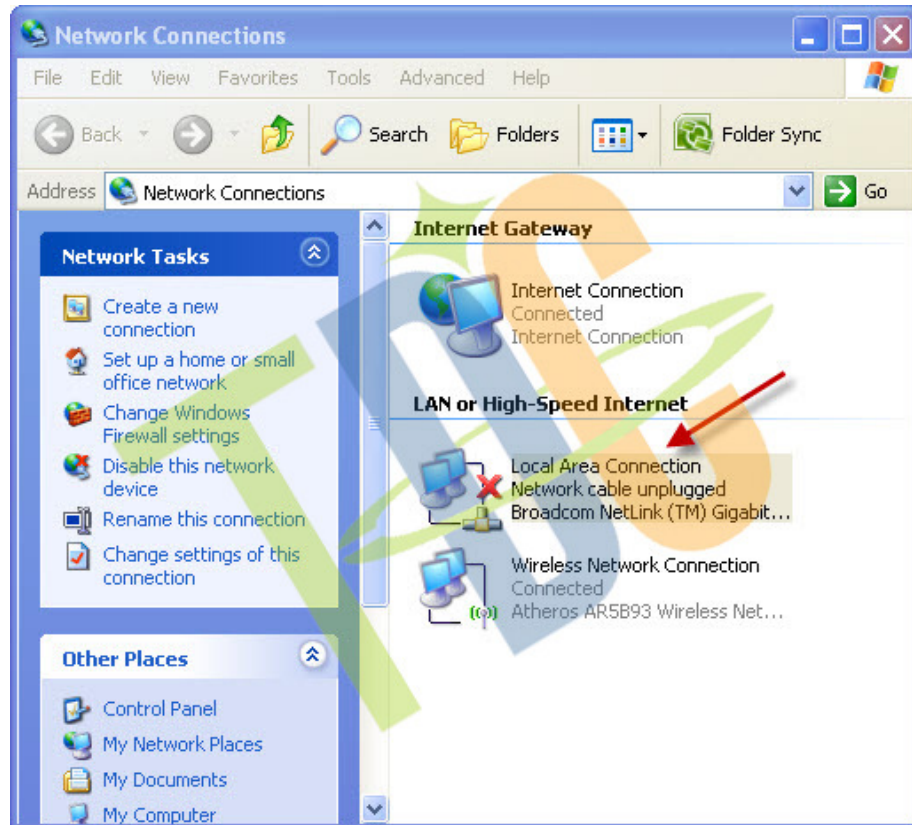


1. Click เม้าส์ขวาที่รูปคอมพิวเตอร์ เลือกที่ Open Network Connections

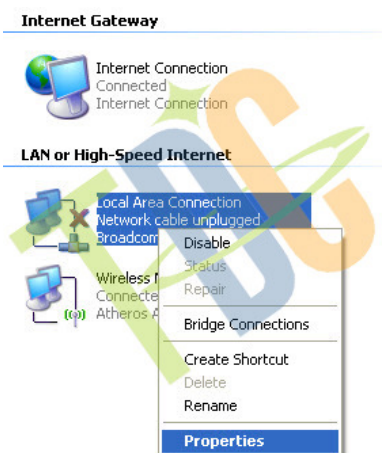
ถ้าคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีรูปคอมพิวเตอร์ขึ้นตรงด้านล่างของ Windows ให้ท่านไปตามรูป



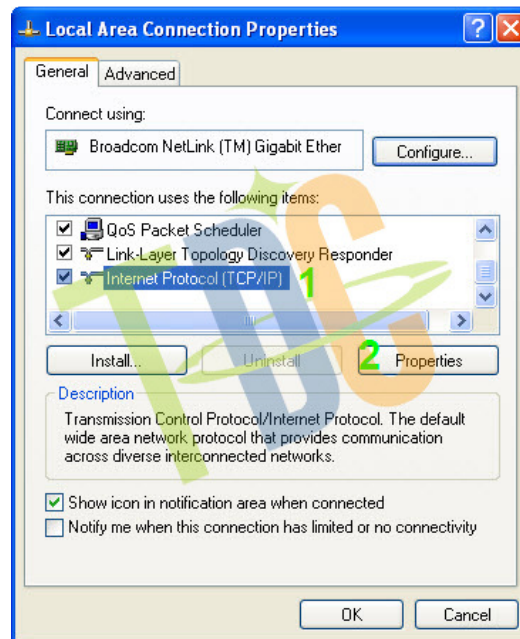
2. Windows จะเปิดหน้าจอให้กำหนด IP ขึ้นมา ให้ท่านเลือกไปตรงที่มีคำว่า **Local Area Connection**



3. Click เม้าส์ขวา แล้วเลือก Properties



4. เลือกเพื่อเตรียมกำหนด IP ให้กับคอมพิวเตอร์ของท่าน



5. กำหนด IP ให้กับคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านสามารถกำหนดได้ตั้งแต่ 192.168.1.1 ถึง 192.168.1.255
ท่านต้องกำหนดหลักของ IP ทั้ง 3 หลักให้ตรงกับเครื่องบนที่กเวลา แต่เปลี่ยนเพียงตัวเลขท้ายเท่านั้น

